

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора Унитарного  
предприятия «АЭС-комплект»

от 02.10.26 № 44-09

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления Исполнителем: услуг по временному (длительному) проживанию в апартаментах (квартирах, номерах), оказанию оздоровительных услуг, услуг общественного питания, услуг по предоставлению отдельных зон отдыха, материалов, оборудования, инвентаря для отдыха, и иных дополнительных услуг (далее – Услуга), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между унитарным предприятием «АЭС-комплект» (далее – Исполнитель), с одной стороны, и Потребителем Услуг (далее – Потребитель), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий документ, обращенный к неопределенному кругу лиц, представляет собой официальное публичное и безотзывное предложение (оферту) Исполнителя, включающее все существенные условия Договора.

Текст настоящего Договора, а также всех приложений к данному Договору публикуется в сети Интернет на официальном сайте по адресу: [https://aes.by/about/social\\_life/](https://aes.by/about/social_life/) и/или на информационных стендах Исполнителя.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Акцепт – полное и безусловное принятие Потребителем всех условий Договора.

Заявка – обращение Потребителя в устной или письменной форме с использованием средств связи, указанных на официальном сайте по адресу: [https://aes.by/about/social\\_life/](https://aes.by/about/social_life/) и/или на информационных стендах Исполнителя, включая возможность бронирования через систему бронирования.

Счет – документ, выставляемый Исполнителем на основании Заявки Потребителя и подлежащий оплате в установленный срок.

Факт оплаты Потребителем выставленного счета подтверждает бронирование Услуги.

Исполнитель – Унитарное предприятие «АЭС-комплект», зарегистрировано 09 апреля 2014 г. Минским горисполкомом, номер УНП 790274679, юридический/почтовый адрес: Республика Беларусь, 220012, г. Минск, ул. Сурганова, 28А, офис 511, официальный сайт – <https://aes.by>.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, обращенное к любому физическому лицу с предложением заключить договор возмездного оказания Услуг на условиях, установленных настоящим Договором.

Официальный сайт – размещенный Исполнителем в сети Интернет информационный ресурс по адресу: [https://aes.by/about/social\\_life/](https://aes.by/about/social_life/), посредством которого возможно ознакомиться с правилами предоставления Услуг и настоящим Договором.

Перечень услуг – утвержденный список Услуг, предоставляемых Исполнителем на возмездной основе.

Платательщик – физическое или юридическое лицо, производящее оплату Услуг Исполнителя, в том числе в случаях, когда оно не является фактическим Потребителем.

Потребитель – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор для удовлетворения личных, семейных и иных потребностей, не связанных с предпринимательской деятельностью, на предусмотренных Договором условиях.

Прейскурант цен – стоимость Услуг, рассчитанная и утвержденная Исполнителем.

Стороны – совместное обозначение Исполнителя и Потребителя в рамках настоящего Договора.

Место оказания Услуг – Республика Беларусь, 222365, Минская область, Воложинский район, Раковский с/с, 31/3, 2,1 км западнее аг. Раков.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Договор, размещенный на сайте [https://aes.by/about/social\\_life/](https://aes.by/about/social_life/) и на информационном стенде Исполнителя, расположенном по месту оказания Услуг, является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу лиц, позволяет заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг на Базе отдыха, выбранных Потребителем.

2.2. Заключение Договора осуществляется посредством присоединения Потребителя к настоящему Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Потребителем предварительной оплаты соответствующей суммы Заявки согласно условиям Договора, либо факт заселения Потребителя.

2.4. Потребитель, осуществивший акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя в момент оформления Заявки.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить в одностороннем порядке изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя.

2.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.7. Обязательства Сторон:

2.7.1. Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя, разместив на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя:

- публичный договор возмездного оказания Услуг;
- Правила приема, размещения и пребывания на Базе отдыха и дополнения к ним (далее – Правила пребывания);
- прейскурант цен на Услуги;
- иные локальные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания услуг, права и обязанности сторон.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять вышеуказанные документы без предварительного уведомления Потребителя, путем размещения их на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя.

2.7.2. Исполнитель вправе:

получать от Потребителя полную, достоверную информацию, документы и иные сведения о Потребителе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;

отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке при невыполнении Потребителем требований администрации Базы отдыха; при нарушении Правил пребывания на Базе отдыха; в иных случаях согласно условиям настоящего Договора;

требовать возмещения причиненных Потребителем убытков, причиненного материального ущерба (вреда);

получить полную оплату за оказание Услуг по настоящему Договору;

отказать в предоставлении Услуг, в случаях наличия медицинских противопоказаний со стороны здоровья Потребителя; если Потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического и(или) токсического опьянения; если деяния (действие или бездействие) Потребителя угрожают его жизни и здоровью или жизни и здоровью окружающих; если Потребитель не соблюдает Правила пребывания на Базе отдыха.

2.7.3. Потребитель обязан:

самостоятельно ознакомиться и соблюдать условия Договора, Правила пребывания на Базе отдыха, прейскурант цен на Услуги и иные документы, регламентирующие взаимоотношения Сторон, размещенные на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя;

соблюдать Правила противопожарной и личной безопасности;

самостоятельно обеспечивать безопасность и контроль за пребыванием своих несовершеннолетних детей;

оплатить Услуги в полном размере;

бережно относиться к имуществу Исполнителя;

своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;

возместить Исполнителю и/или третьим лицам причинённые убытки (нанесенный вред), материальный и/или моральный ущерб;

соблюдать законодательство Республики Беларусь, бережно относиться к окружающей среде;

предоставить полную и известную ему информацию о состоянии своего здоровья (либо несовершеннолетнего), в том числе о противопоказаниях, аллергических реакциях, заболеваниях и иную информацию в объеме, достаточном для оказания Услуг по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Потребителя, в случае сокрытия последним своих заболеваний и/или противопоказаний к отдельным видам Услуг, информация о которых не предоставлена Потребителем Исполнителю любым доступным способом.

2.7.4. Потребитель имеет право:

ознакомиться с информацией и документами Исполнителя, касающихся оказываемых Услуг;

на качественное и своевременное оказание услуг.

2.8. Настоящий договор вступает в силу со дня его утверждения и размещения на Официальном сайте и/или на информационном стенде Исполнителя по адресу: Минская область, Воложинский район, Раковский с/с, 31/3 2,1 км западнее аг. Раков и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА УСЛУГ**

3.1. Исполнитель обязуется оказать, а Потребитель принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, согласно утвержденному Прейскуранту цен, размещенному на Официальном сайте и/или на информационных стендах Исполнителя.

3.2. Цены на Услуги определяются Исполнителем самостоятельно и указываются в Прейскуранте цен, размещенном на Официальном сайте и/или на информационных стендах Исполнителя. Стоимость Услуг указывается в белорусских рублях.

3.3. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, в том числе в случае неоплаты Потребителем в срок, указанный в счете. Стоимость Услуг, оплаченная Потребителем в полном объеме изменению не подлежит.

3.4. По согласованию с Потребителем (Плательщиком) итоговая стоимость Услуг может формироваться исходя из общей стоимости проживания, питания, включенных дополнительных услуг (при наличии), оказываемых на Базе отдыха.

3.5. Исполнитель вправе предоставлять Потребителю скидки на Услуги, а также устанавливать программы лояльности, которые Исполнитель размещает на страницах Официального сайта и/или на информационных стендах Исполнителя, которые в свою очередь могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и согласия Потребителя.

3.6. Цель приобретения Услуг Потребителем – для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.7. Все расходы за банковские услуги по перечислению денежных средств несет Потребитель.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ**

4.1. Потребитель может оформить Заявку на Услуги посредством любого из доступных способов связи, указанном на Официальном сайте и/или на информационных стендах Исполнителя, в том числе бронирование через систему бронирования либо путем личного обращения к Исполнителю.

4.2. После оформления Заявки Исполнитель обрабатывает ее (при необходимости, согласовывает с Потребителем, содержащуюся в Заявке информацию, с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заявки) и подтверждает Заявку в течение 1 рабочего дня путем направления Потребителю счета на оплату, переданного любым из доступных способов связи, а Потребитель обязан принять и оплатить счет, в указанный в нем срок.

4.3. Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг, и не учитывают индивидуальные физиологические особенности и наличие противопоказаний у Потребителя. Перед оформлением Заявки Потребитель вправе обратиться за консультацией к Исполнителю по вопросам, касающимся свойств и характеристик оказываемых Услуг.

4.4. При оформлении Заявки Потребитель (Плательщик) представляет следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- иную необходимую информацию.

4.5. С момента присоединения к настоящему Договору путем оформления Заявки (бронирования) Потребитель дает свое согласие на сбор, обработку,

предоставление, распространение и хранение своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Потребителя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.7. Потребитель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заявки (бронирования).

4.8. Оплатой Заявки Потребитель подтверждает, что до оформления Заявки ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих Услугах, оказываемых Исполнителем и он полностью ознакомился с ней на страницах Официального сайта и/или на информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;
- наименование Услуг;
- правила противопожарной и личной безопасности;
- правила приема, размещения и пребывания на Базе отдыха, в том числе дополнения к ним;
- нормативные документы, устанавливающие требования к качеству Услуг;
- сведения об основных потребительских свойствах Услуг;
- виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг;
- иной информацией, размещенной на Официальном сайте Исполнителя и/или на информационных стендах Исполнителя.

## **5. ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата Заявки Потребителем производится до оказания Услуг посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем внесения денежных средств в месте оказания Услуг наличными, банковской картой, в соответствии с условиями настоящего Договора. Оплата Заявки осуществляется по реквизитам, указанным в соответствующем счёте на оплату.

5.2. Оплата Заявки и/или Услуг Потребителем производится в белорусских рублях как при наличной форме расчета, так и по кредитным карточкам.

5.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. При оказании Исполнителем дополнительных Услуг, Потребитель оплачивает Услуги в размере согласно действующему Прейскуранту цен на дату оказания Услуг.

5.5. Потребитель обязан произвести окончательный расчет при окончании оказания Услуг.

5.6. В случае неоплаты Заказа в установленный счетом срок, Заявка аннулируется.

5.7. При аннулировании Заявки, поступившей от Потребителя (отмена бронирования), по которой произведена полная оплата Услуг, возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке: 50% уплаченных денежных средств в течение 30 дней с момента принятия отмены бронирования Исполнителем, за исключением отказа от Заявки в период менее чем за 24 часа до расчетного часа даты заезда - уплаченные денежные средства не возвращаются и удерживаются Исполнителем в виде штрафа;

5.8. При неприбытии на Базу отдыха без предварительного уведомления либо опоздании по инициативе/вине Потребителя денежные средства за неиспользованные дни и оплата не возвращается и удерживаются Исполнителем в виде штрафа.

5.9. При досрочном отъезде из Базы отдыха по инициативе/вине Потребителя денежные средства за неиспользованные дни и частичная оплата не возвращается, за исключением случаев отъезда по уважительной причине (острое заболевание Потребителя или близких родственников, смерть близких родственников).

5.10. Возврат денежных средств, в том числе ошибочно либо излишне перечисленных, производится на основании письменного заявления Потребителя (Плательщика) в течение 30 дней с момента получения письменного заявления. Срок фактического зачисления денежных средств на расчетный счет (текущий (банковский) счёт Потребителя (Плательщика) в зависимости от правил и условий межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции, может занимать до 30 банковских дней с момента отправки денежных средств Исполнителем.

5.11. Возврат денежных средств осуществляется лицу, осуществившему платеж, согласно банковским реквизитам, предоставленным в соответствующем заявлении на возврат, если иной способ возврата дополнительно не согласован сторонами.

5.12. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное поступление денежных средств, связанное с введением ограничительных мер в отношении банков (небанковских кредитно-финансовых организаций), участвующих в проведении платежей, предоставление неверных реквизитов для возврата, иных случаях, не зависящих от Исполнителя, а также предусмотренных законодательством.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Сумма договора определяется исходя из всей стоимости оказанных Услуг. Услуги оказываются на возмездной основе согласно действующему Прейскуранту цен.

6.2. Услуги оплачиваются перед началом оказания Услуг на основании 100% предоплаты.

6.3. В случае отказа от оплаты Услуг в полном объеме или в какой-либо их части, а, равно как и в случае отсутствия достоверной информации об оплате указанных Услуг (подтверждение зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя), Исполнитель вправе не оказывать Услуги Потребителю.

6.4. На Базе отдыха устанавливается следующее расчетное время заезда/выезда:

заезд с 14.00 часов (местное время) первого дня;

выезд до 12.00 часов (местное время) последнего дня.

Ранний заезд (с 8.00 до 14.00) и поздний выезд (с 12.00 до 18.00) являются платными, и составляют 50% от стоимости номера соответствующей категории за текущие сутки. Услуги ранний заезд и поздний выезд доступны при наличии свободных номеров.

6.5. Дополнительные Услуги, оплачиваются согласно действующему Прейскуранту цен, на основании 100% предоплаты.

6.6. Потребитель по прибытию на Базу отдыха обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и свидетельство о рождении несовершеннолетних детей (при их присутствии в составе заезжающих лиц). При путешествии несовершеннолетних детей без сопровождения родителей так же нужно предъявить заверенную у нотариуса доверенность на уполномоченное сопровождение несовершеннолетнего.

6.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без компенсации Потребителю стоимости Услуг, при этом ответственность за неисполнение договора со стороны Исполнителя исключается, в случае:

нарушения Потребителем Правил производственной санитарии, пожарной безопасности, охраны окружающей среды и законных требований Исполнителя;

причинение Потребителем материального ущерба Исполнителю путем порчи имущества последнего;

несоблюдения и нарушения Правил пребывания на Базе отдыха, иных локальных нормативно - правовых актов, определяющих порядок пребывания лиц и оказания услуг на территории Базы отдыха. В этих случаях возмещение стоимости Услуг за оставшиеся дни до ее окончания Потребителю не производится. Нарушение фиксируется путем составления соответствующего акта Исполнителем.

6.8. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.9. Споры, вытекающие из исполнения настоящего договора, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим материальным и процессуальным правом Республики Беларусь. Споры рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Применимое право в рамках настоящего договора – материальное и процессуальное право Республики Беларусь.

6.10. Исполнитель не несет ответственности:

в случае утраты или кражи личных вещей Потребителя третьими лицами;  
за вред и ущерб, который может быть нанесен Потребителю по его собственной вине или по вине третьих лиц;

за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Потребителя;

если оказание Услуг прекращено и (или) не окончено по независящим от Исполнителя обстоятельствам;

в связи с ограничением уполномоченными органами въезда/выезда гражданина (иностранного гражданина) в Республику Беларусь;

в случае введения ограничительных мер со стороны уполномоченных органов в связи с эпидемиями, заболеваниями, военными действиями и иными обстоятельствами, ограничивающими/запрещающими передвижение лиц между государствами;

в случае нарушения Потребителем правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах;

в связи с утратой Потребителем или иными лицами личных документов, проездных документов, денежных средств и материальных ценностей, а также нарушения законодательства страны пребывания на любом этапе пребывания;

за возникновение аллергических реакций или непереносимости продуктов питания, лекарственных средств и препаратов, БАДов, лекарственных трав, продуктов пчеловодства, разрешенных к применению в Республике Беларусь и наступления побочных эффектов и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма Потребителя;

в связи с заболеванием, травмой, несчастным случаем, произошедшими с Потребителем не по вине Исполнителя, Исполнитель не возмещает затраты, понесенные данным лицом на любом ее этапе.

6.11. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения убытков (нанесенного вреда), материального ущерба Исполнителю, Потребитель возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда, на основании счета, выставленного Исполнителем, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.12. База отдыха является зоной, свободной от курения. В случае курения в неустановленном месте Потребителем и/или его гостями, Исполнитель вправе взыскать с Потребителя штраф в размере 5 базовых величин за каждый факт нарушения.

6.13. Размещение на Базе отдыха с домашними животными запрещено.

6.14. Посторонние лица, не оформленные на базе отдыха в качестве Потребителя (гости), могут находиться в помещении Потребителя только по его приглашению в период с 10.00 до 22.00 (местное время) при условии уведомления и согласования администрации базы отдыха. Потребитель несет ответственность за

соблюдение гостем всех правил пребывания на базе отдыха, правил санитарной, гигиенической, пожарной безопасности, времени пребывания на территории базы отдыха.

## **7.ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны не несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельства непреодолимой силы). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия (специальные военные операции), акты органов государственной власти и управления (за исключением случаев обычной нормотворческой деятельности), аварии на линиях электропередачи, эмбарго, введение мер ограничительного характера в отношении стран резидентства Сторон, в том числе в отношении конкретных физических лиц – иностранных граждан, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Также Стороны согласовали, что обстоятельствами непреодолимой силы в рамках исполнения настоящего Договора считать в том числе (при условии их возникновения после заключения настоящего Договора), но не ограничиваясь: введение ограничений, связанных с перемещением граждан через государственные границы в том числе, по причине эпидемий, пандемий, увеличения роста заболеваемости вирусными заболеваниями; обострение вооруженных конфликтов (на территории соседних государств либо государств резидентства Стороны по Договору (в том числе Потребителя), при условии, что такие обстоятельства оказывают непосредственное влияние на возможность исполнения обязательств Стороной по Договору.

Наступление форс-мажорных обстоятельств, должно быть впоследствии подтверждено документом БелТПП. Бремя получения документа Торговой Палаты лежит на Стороне, сославшейся на наступление форс-мажорных обстоятельств. Если такой документ не будет представлен, Сторона лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

8.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Потребителя информацию, предоставленную им при оформлении Заявки (бронировании Услуги).

### **Исполнитель:**

**Унитарное производственно-торговое предприятие**

**«АЭС-комплект» (Унитарное предприятие «АЭС-комплект»)**

220012 г. Минск, ул. Сурганова, 28а, офис 511

УНП 790274679, ОКПО 292470175

р/с BY33BPSB30123287860199330000

ОАО «Сбер Банк», г. Минск, бульвар Мулявина, 6

БИК SWIFT/РБ/РФ BPSBBY2X

ОАО «Технобанк», 220002, г. Минск, ул. Кропоткина, 44.

р/с BY53TECN30121688300000000010, BYN

БИК TECNBY22

Тел. +375 17-343-33-33, +375 33 300-05-55

E-mail: [info@aes.by](mailto:info@aes.by)